



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de Sinerk, promoviendo una experiencia segura, clara y transparente para todos nuestros usuarios.



Documento oficial de Sinerk
Versión 1.0 • Julio 2026



www.sinerk.com



contacto@sinerk.com



+57 313 5495258

ÍNDICE

1. Aceptación de los Términos	3
2. Uso del Sitio Web	4
3. Comunicaciones Electrónicas	5
4. Disponibilidad del Sitio	6
5. Propiedad Intelectual	7
6. Enlaces a Terceros	8
7. Limitación de Responsabilidad	9
8. Modificaciones	10
9. Legislación Aplicable	11
10. Vigencia	12



En **Sinerk** promovemos relaciones comerciales transparentes y el uso responsable de nuestra plataforma. Los presentes Términos y Condiciones establecen las reglas que regulan el acceso y utilización de nuestro sitio web, brindando claridad sobre los derechos y responsabilidades tanto de nuestros usuarios como de nuestra empresa.

1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, la navegación y el uso del sitio web de Sinerk, así como las relaciones derivadas de los servicios y productos ofrecidos a través de la plataforma.

Al acceder, navegar, registrarse o realizar una compra en el sitio web, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como las demás políticas publicadas por Sinerk, incluyendo la Política de Compra, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Cookies y cualquier otra disposición que resulte aplicable.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los presentes términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y de realizar transacciones a través de la plataforma.

En aquellos casos en que sea necesario, Sinerk podrá solicitar la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones como requisito para el registro de usuarios, la utilización de determinados servicios o la realización de compras.

Sinerk podrá actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por razones legales, técnicas, operativas o comerciales. Las modificaciones serán publicadas en los canales oficiales de la empresa y entrarán en vigor desde la fecha de su publicación o en la fecha que expresamente se indique. El uso del sitio web con posterioridad a dicha publicación implicará la aceptación de la versión vigente de estos Términos y Condiciones.

2. Uso del Sitio Web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de Sinerk de forma responsable, ética, lícita y de conformidad con la legislación colombiana vigente, respetando los derechos de la empresa, de los demás usuarios y de terceros.

Al utilizar la plataforma, el usuario deberá abstenerse de realizar cualquier actividad que pueda afectar su funcionamiento, comprometer su seguridad o vulnerar los derechos de propiedad intelectual, privacidad o cualquier otro derecho legalmente protegido.

En particular, queda prohibido:

- **Utilizar el sitio web con fines fraudulentos, ilícitos o contrarios a la ley.**
- **Suplantar la identidad de otras personas o proporcionar información falsa, incompleta o engañosa durante el registro, la compra o cualquier otra interacción con la plataforma.**
- **Introducir virus, malware, software malicioso o cualquier otro código que pueda afectar el funcionamiento, la seguridad o la disponibilidad del sitio web.**
- **Intentar acceder sin autorización a áreas restringidas, servidores, bases de datos o cualquier sistema relacionado con la plataforma.**
- **Interferir, alterar o intentar afectar el funcionamiento normal del sitio web, sus servicios o la experiencia de otros usuarios.**
- **Realizar actividades que puedan generar una carga excesiva sobre la infraestructura tecnológica de Sinerk.**
- **Utilizar herramientas automatizadas, robots, scripts o cualquier otro mecanismo para extraer información, realizar consultas masivas o recopilar contenido del sitio sin autorización previa y por escrito de Sinerk.**

El usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información que suministre durante el registro, el proceso de compra o cualquier otra interacción con la plataforma. Cualquier consecuencia derivada del suministro de información incorrecta, incompleta o desactualizada será de su exclusiva responsabilidad.

Sinerk podrá suspender, restringir o cancelar el acceso al sitio web, de manera temporal o definitiva, cuando identifique un uso indebido de la plataforma, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones o cualquier conducta que pueda afectar la seguridad, la operación del sitio o los derechos de terceros, sin perjuicio de las acciones legales que puedan corresponder.

3. Comunicaciones Electrónicas

Las comunicaciones realizadas entre Sinerk y el usuario a través de medios electrónicos tendrán plena validez para todos los efectos legales, de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

Al registrarse en el sitio web o suministrar sus datos de contacto durante el proceso de compra, el usuario autoriza a Sinerk para enviar comunicaciones relacionadas con sus pedidos, confirmaciones de compra, facturación electrónica, novedades sobre garantías, devoluciones, información de servicio y demás aspectos necesarios para la adecuada ejecución de la relación comercial.

Las comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea, notificaciones del sitio web u otros medios electrónicos suministrados por el usuario.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizados sus datos de contacto. Sinerk no será responsable por la imposibilidad de entregar comunicaciones cuando estas no puedan realizarse debido a información incorrecta, incompleta o desactualizada proporcionada por el usuario.

4. Disponibilidad del Sitio

Sinerk realiza esfuerzos razonables para mantener el sitio web disponible de forma continua y ofrecer una adecuada experiencia de navegación a sus usuarios.

No obstante, el funcionamiento de la plataforma podrá verse afectado temporalmente por actividades de mantenimiento, actualizaciones, mejoras tecnológicas, fallas en los servicios de telecomunicaciones, interrupciones de proveedores externos, incidentes de seguridad informática o cualquier otra circunstancia ajena al control de Sinerk.

Cuando sea posible, Sinerk procurará informar previamente sobre mantenimientos programados que puedan afectar la disponibilidad del sitio web. Sin embargo, la empresa no garantiza el funcionamiento ininterrumpido de la plataforma ni será responsable por las interrupciones ocasionadas por circunstancias que escapen a su control.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en el sitio web de Sinerk, incluyendo, entre otros, el nombre comercial, logotipos, marcas, fotografías, imágenes, ilustraciones, diseños, textos, catálogos, fichas técnicas, iconografía, videos, material publicitario, código fuente, software, estructura, diseño del sitio y cualquier otro elemento gráfico o audiovisual, es propiedad de Sinerk o de sus respectivos titulares y se encuentra protegido por la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual y propiedad industrial.

El acceso al sitio web no concede al usuario ningún derecho de propiedad, licencia o autorización sobre los contenidos publicados, salvo aquellos expresamente permitidos por la legislación aplicable o autorizados previamente y por escrito por Sinerk.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, modificación, publicación, comercialización, extracción, reutilización o cualquier otra forma de explotación total o parcial del contenido del sitio web sin la autorización previa, expresa y por escrito de Sinerk o del titular de los derechos correspondientes.

Las marcas, nombres comerciales, logotipos y demás signos distintivos utilizados en este sitio son de propiedad de Sinerk o de sus respectivos titulares. Su utilización sin la autorización correspondiente queda expresamente prohibida. El uso no autorizado de cualquiera de los contenidos protegidos podrá dar lugar a las acciones administrativas, civiles o penales que correspondan, así como a la reclamación de los daños y perjuicios ocasionados, de conformidad con la legislación aplicable.

6. Enlaces a Terceros

El sitio web de Sinerk podrá contener enlaces o integraciones con plataformas, aplicaciones o servicios administrados por terceros, tales como pasarelas de pago, redes sociales, servicios de mensajería, herramientas de geolocalización, plataformas de video u otros servicios complementarios.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para facilitar la experiencia del usuario y no implican que Sinerk ejerza control sobre el contenido, funcionamiento, disponibilidad o políticas de privacidad de dichos sitios.

El acceso y uso de plataformas de terceros será responsabilidad exclusiva del usuario y estará sujeto a los términos, condiciones y políticas establecidas por cada uno de sus respectivos proveedores.

7. Limitación de Responsabilidad

Sinerk realiza esfuerzos razonables para mantener actualizada, precisa y completa la información publicada en el sitio web. No obstante, debido a la naturaleza dinámica de la plataforma, pueden presentarse errores tipográficos, inconsistencias involuntarias, imprecisiones técnicas o desactualizaciones temporales, las cuales podrán ser corregidas por Sinerk en cualquier momento y sin previo aviso.

En la medida permitida por la legislación colombiana, Sinerk no será responsable por los perjuicios derivados de circunstancias ajenas a su control, entre ellas:

- Interrupciones temporales, mantenimientos o indisponibilidad del sitio web.
- Fallas en los servicios de internet, redes de telecomunicaciones o equipos utilizados por el usuario.
- Problemas ocasionados por navegadores, dispositivos o configuraciones del usuario.
- Ataques informáticos, virus, accesos no autorizados u otros incidentes de ciberseguridad atribuibles a terceros, siempre que Sinerk haya adoptado las medidas razonables de protección.
- El uso indebido del sitio web o el incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte del usuario.
- Retrasos, novedades o incumplimientos atribuibles a empresas transportadoras, entidades financieras, pasarelas de pago u otros proveedores externos.
- Eventos de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra circunstancia imprevisible o irresistible que impida total o parcialmente el cumplimiento de las obligaciones de Sinerk.

Las fotografías, imágenes, descripciones, fichas técnicas y demás información publicada sobre los productos tienen fines informativos y comerciales. Aunque Sinerk procura que representen fielmente los artículos ofrecidos, podrán existir ligeras variaciones de color, tonalidad, textura, dimensiones, acabados o presentación derivadas de procesos de fabricación, actualizaciones del fabricante o de la configuración de la pantalla desde la cual el usuario visualice el contenido. Estas diferencias no constituyen, por sí solas, un defecto del producto.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones limitará o excluirá la responsabilidad de Sinerk en aquellos casos en que dicha limitación o exclusión no esté permitida por la legislación colombiana. La responsabilidad de la empresa se regirá, en todo caso, por las normas legales aplicables.

8. Modificaciones

Sinerk podrá revisar, actualizar, modificar o complementar los presentes Términos y Condiciones, así como las demás políticas publicadas en el sitio web, cuando resulte necesario para adaptarlos a cambios en la legislación colombiana, a mejoras en sus procesos internos, a la incorporación de nuevos servicios o productos, o a cualquier otra circunstancia legal, técnica, operativa o comercial.

Las modificaciones serán publicadas en los canales oficiales de Sinerk y entrarán en vigor desde la fecha de su publicación, salvo que expresamente se indique una fecha diferente.

Las actualizaciones de estos Términos y Condiciones no afectarán los derechos y obligaciones derivados de las compras o transacciones realizadas con anterioridad a su entrada en vigor, las cuales continuarán rigiéndose por la versión vigente al momento de su celebración.

Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente esta sección para conocer la versión más reciente de los presentes Términos y Condiciones. El acceso, navegación o uso del sitio web con posterioridad a la publicación de las modificaciones implicará la aceptación de la versión vigente, sin perjuicio de los derechos adquiridos por el usuario conforme a la legislación aplicable.

9. Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación vigente de la República de Colombia.

Cualquier controversia, reclamación o diferencia relacionada con el acceso, uso del sitio web, la adquisición de productos, la interpretación, ejecución o cumplimiento de estos Términos y Condiciones será resuelta de acuerdo con las leyes colombianas y por las autoridades competentes, conforme a la jurisdicción que establezca la normativa aplicable.

En todo aquello que no se encuentre expresamente regulado en este documento, serán aplicables las disposiciones legales vigentes, incluyendo, entre otras:

- **Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor.**
- **Ley 527 de 1999 – Comercio Electrónico, Mensajes de Datos y Firmas Digitales.**
- **Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias – Protección de Datos Personales.**
- **Código de Comercio Colombiano.**
- **Código Civil Colombiano.**
- **Las demás normas que las modifiquen, complementen o sustituyan.**

10. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación en el sitio web de Sinerk y permanecerán vigentes hasta que sean modificados, actualizados o sustituidos por una nueva versión.

Las modificaciones realizadas serán publicadas en los canales oficiales de Sinerk y producirán efectos desde la fecha indicada en la respectiva actualización, sin perjuicio de los derechos adquiridos por los usuarios respecto de las transacciones realizadas con anterioridad, conforme a la legislación colombiana aplicable.