



POLÍTICAS DE COOKIES

En **Sinerk** utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación y garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. Esta política explica qué son las cookies, cómo las utilizamos y las opciones disponibles para administraras según tus preferencias.



Documento oficial de Sinerk
Versión 1.0 • Julio 2026



www.sinerk.com



contacto@sinerk.com



+57 313 549 5258

ÍNDICE

1. ¿Qué son las Cookies?.....	3
2. ¿Para qué utiliza Cookies Sinerk?.....	4
3. Tipos de Cookies que Utilizamos	5
4. Cookies de Terceros	6
5. Gestión de las Cookies	7
6. ¿Cómo Desactivar las Cookies?	8
7. Cambios a esta Política	9
8. Contacto	9
9. Vigencia	10



En **Sinerk** utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento de nuestro sitio web y ofrecer un servicio más eficiente. Esta política explica qué son las cookies, cómo las utilizamos y las opciones disponibles para administrarlas de acuerdo con tus preferencias.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el navegador o dispositivo del usuario cuando este lo visita. Su principal finalidad es recordar información relacionada con la navegación para facilitar el funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia del usuario, personalizar algunos contenidos y obtener información estadística que contribuya a optimizar nuestros servicios.

Las cookies pueden almacenar información relacionada con las preferencias de navegación, el estado de la sesión, el contenido del carrito de compras, el idioma seleccionado u otros datos necesarios para el correcto funcionamiento del sitio web.

Las cookies no contienen virus, software malicioso ni programas capaces de dañar el dispositivo del usuario. Asimismo, por sí solas no permiten acceder a la información personal almacenada en el equipo del usuario ni obtener datos distintos de aquellos que este haya proporcionado voluntariamente o que sean recopilados conforme a la configuración del navegador y a la presente Política de Cookies.

El uso de cookies permite a Sinerk ofrecer una navegación más segura, eficiente y adaptada a las necesidades de sus usuarios, respetando en todo momento la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos personales.

2. ¿Para qué utiliza Cookies Sinerk?

En Sinerk utilizamos cookies con el propósito de garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, facilitar la navegación de los usuarios y ofrecer una experiencia de compra más eficiente, segura y personalizada.

Las cookies que utilizamos nos permiten, entre otras finalidades:

- **Mantener activa la sesión del usuario durante su navegación.**
- **Recordar las preferencias y configuraciones seleccionadas por el usuario.**
- **Conservar los productos agregados al carrito de compras mientras se realiza la navegación.**
- **Facilitar y agilizar el proceso de compra y otras funcionalidades de la tienda virtual.**
- **Contribuir a la seguridad del sitio web mediante mecanismos de verificación y gestión de sesiones.**
- **Analizar de forma agregada el comportamiento de navegación para comprender cómo los usuarios interactúan con el sitio y mejorar continuamente nuestros servicios.**
- **Detectar errores técnicos, optimizar el rendimiento de la plataforma y mejorar la estabilidad del sitio web.**

Las cookies utilizadas por Sinerk no tienen como finalidad recopilar información personal innecesaria ni realizar tratamientos distintos a los descritos en la presente Política de Cookies, salvo que el usuario otorgue la autorización correspondiente o la legislación vigente lo permita.

3. Tipos de Cookies que Utilizamos

Cookies necesarias o técnicas

Son esenciales para el funcionamiento del sitio web y permiten mantener la sesión del usuario, acceder a áreas seguras, gestionar el carrito de compras, procesar pedidos y garantizar la seguridad de la plataforma. Su desactivación puede afectar el funcionamiento del sitio.

Cookies de preferencias

Permiten recordar configuraciones como el idioma, la región y otras preferencias de navegación para ofrecer una experiencia personalizada.

Cookies de análisis

Recopilan información estadística sobre el uso del sitio web, como páginas visitadas, tiempo de permanencia y rendimiento de la plataforma, con el fin de mejorar nuestros servicios. Estas funciones podrán realizarse mediante herramientas de terceros.

Cookies de funcionalidad

Permiten habilitar funciones adicionales y recordar determinadas preferencias para mejorar la experiencia de navegación.

Cookies publicitarias o de marketing

En caso de implementar campañas publicitarias, podrán utilizarse para mostrar contenido relevante, medir la efectividad de las campañas y personalizar la publicidad. Cuando la legislación lo requiera, estas cookies se instalarán únicamente con el consentimiento del usuario.

4. Cookies de Terceros

El sitio web de Sinerk podrá incorporar servicios, aplicaciones o contenidos proporcionados por terceros que, para su correcto funcionamiento, podrán instalar y utilizar sus propias cookies o tecnologías similares en el dispositivo del usuario.

Entre estos servicios se encuentran, entre otros:

- **Pasarelas de pago.**
- **Herramientas de análisis y medición del tráfico web.**
- **Redes sociales.**
- **Servicios de mapas y geolocalización.**
- **Plataformas de reproducción de contenido multimedia, como videos.**
- **Servicios de seguridad y protección del sitio web.**
- **Sistemas de atención al cliente y comunicación en línea.**

Las cookies administradas por terceros son gestionadas directamente por sus respectivos proveedores, quienes determinan su finalidad, funcionamiento, período de conservación y tratamiento de la información recopilada, de conformidad con sus propias políticas de privacidad y de cookies.

Sinerk no controla ni asume responsabilidad sobre el contenido, las prácticas de privacidad o el tratamiento de datos personales realizado por dichos terceros. Por esta razón, se recomienda a los usuarios consultar las políticas de privacidad y de cookies de cada proveedor antes de utilizar los servicios que estos ofrecen a través de nuestro sitio web.

La incorporación de servicios de terceros en el sitio web no implica que Sinerk sea responsable del tratamiento de la información realizado por dichos proveedores, sin perjuicio de las obligaciones legales que le correspondan como responsable del tratamiento de los datos personales que gestione directamente.

5. Gestión de las Cookies

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de las cookies a través del aviso o panel de configuración de cookies disponible en el sitio web de Sinerk, cuando este se encuentre habilitado.

En cualquier momento, el usuario también podrá modificar sus preferencias, eliminar las cookies almacenadas o bloquear su instalación mediante la configuración de su navegador o dispositivo. Cada navegador ofrece diferentes opciones para administrar las cookies, por lo que se recomienda consultar la documentación o las herramientas de ayuda del navegador utilizado.

La desactivación o el bloqueo de determinadas cookies podrá afectar el funcionamiento normal del sitio web y limitar algunas de sus funcionalidades, entre ellas:

- **El inicio y mantenimiento de la sesión del usuario.**
- **El funcionamiento del carrito de compras.**
- **El proceso de compra y pago.**
- **La personalización de la navegación.**
- **Otras funcionalidades que dependen del uso de cookies para su correcto funcionamiento.**

La eliminación o el bloqueo de las cookies no impedirá el acceso al sitio web; sin embargo, algunas características o servicios podrían no estar disponibles o funcionar de manera limitada.

6. ¿Cómo Desactivar las Cookies?

La mayoría de los navegadores web permiten al usuario administrar el uso de las cookies desde sus opciones de configuración o privacidad.

Dependiendo del navegador utilizado, el usuario podrá:

- **Eliminar las cookies almacenadas en su dispositivo.**
- **Bloquear todas las cookies o únicamente determinadas categorías.**
- **Permitir únicamente ciertas cookies.**
- **Configurar el navegador para recibir una notificación antes de que una cookie sea almacenada.**
- **Administrar las preferencias de privacidad relacionadas con el uso de cookies y tecnologías similares.**

Los procedimientos para administrar las cookies pueden variar según el navegador y la versión instalada. Por esta razón, se recomienda consultar la documentación oficial o las herramientas de ayuda del navegador utilizado para obtener instrucciones específicas.

Es importante tener en cuenta que la desactivación o eliminación de determinadas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web, como el inicio de sesión, el carrito de compras, la personalización de la navegación o el proceso de compra.

7. Cambios a esta Política

Sinerk podrá revisar, actualizar o modificar la presente Política de Cookies cuando resulte necesario para adaptarla a cambios en la legislación vigente, a la incorporación de nuevas tecnologías, a la implementación de nuevos servicios o funcionalidades del sitio web, o a cualquier otra circunstancia legal, técnica, operativa o administrativa que lo requiera.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en los canales oficiales de Sinerk y entrarán en vigor desde la fecha de su publicación, salvo que expresamente se indique una fecha diferente.

Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente esta Política de Cookies para conocer su versión más reciente y mantenerse informados sobre el uso de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web.

8. Contacto

Si el usuario tiene preguntas, consultas o requiere información adicional sobre la presente Política de Cookies, el uso de cookies en nuestro sitio web o el tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse con Sinerk a través de nuestros canales oficiales de atención:

- **Correo electrónico:** contacto@sinerk.com
- **Teléfono:** +57 313 549 5258
- **Sitio web:** www.sinerk.com

Las consultas serán atendidas de conformidad con los procedimientos internos de Sinerk y, cuando corresponda, dentro de los plazos establecidos por la legislación colombiana vigente.

9. Vigencia

La presente Política de Cookies entra en vigor a partir de la fecha de su publicación en los canales oficiales de Sinerk y permanecerá vigente hasta que sea modificada, actualizada o sustituida por una nueva versión.

Las modificaciones que se realicen serán publicadas oportunamente por Sinerk y entrarán en vigor desde la fecha de su publicación, salvo que expresamente se indique una fecha diferente. A partir de ese momento, la nueva versión reemplazará las disposiciones anteriores en todo aquello que resulte aplicable.

Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente esta Política de Cookies para mantenerse informados sobre cualquier actualización relacionada con el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web de Sinerk.